

Qu'est ce que le leadership serviteur ?

Les dirigeants qui font passer leur entreprise de la performance à l'excellence incarnent un mélange paradoxal d'humilité sur le plan personnel et de volonté sur le plan professionnel. Collins J. (2011). *De la performance à l'excellence; Devenir une entreprise leader*, Paris, Pearson Education France.

Le grand leader est perçu d'abord comme un serviteur, et ce simple fait est la clé de sa grandeur. Greenleaf, R. K. (1977). *Servant leadership*. Mahwah, NJ, Paulist Press, p. 7.

Amis, (...) je me tiens devant vous, non comme un prophète mais comme votre humble serviteur. Mandela N. (2003). Discours du 11 février 1990, dans *In his own words*, Little, Brown and Company, 2003, p. 59 (premier discours public après sa libération).

C'est...

Faciliter le développement des collaborateurs

Etre humble

Servir les autres

Leadership ouvert, participatif

Leadership inspirant

Leadership visionnaire

Leadership courageux (intégrité et authenticité)



Wong P. T. P. (2007). *Best Practices in Servant Leadership*, School of Global Leadership & Entrepreneurship, Regent University

Ce que cela permet ?

augmente la satisfaction, le bien-être, la créativité et l'implication des salariés

favorise la coopération, l'aide réciproque et les comportements citoyens dans l'organisation

augmente la confiance des salariés envers le leader et l'organisation

augmente l'efficacité des leaders et des équipes

diminue le turn-over des salariés

est corrélé avec la justice procédurale



Parris D. L. & Peachey J. W. (2013). A systematic literature review of servant leadership theory in organizational contexts, *Journal of business ethics*, 113, 377-393.

van Dierendonck, D. (2011). Servant leadership: A review and synthesis. *Journal of Management*, 37 (4), 1228-1261.

Quelques réflexions...

La «**Santé mentale positive**» selon l'**OMS** « un état de bien-être dans lequel la personne peut se réaliser, surmonter les tensions normales de sa vie, accomplir un travail productif et fructueux et contribuer à la vie de sa communauté. »

La **Psychologie positive** «...l'étude des conditions et des processus qui contribuent à l'épanouissement ou au fonctionnement optimal des individus, des groupes et des institutions.» Gable S. L. & Haidt J. (2005). What (and why) is positive psychology ?, *Review of General Psychology*, 9 (2), 103-110.



Coopération :

Les équipes coopératives sont plus performantes que les équipes compétitives ; illusion de performance au sein de l'équipe compétitive.

Blau, P. (1954). Co-operation and competition in a bureaucracy, *American journal of sociology*, 59 (6), 530-535.

Les salariés excellents sont plus coopératifs

Sonnentag S. (2000). Excellent performance: The role of communication and cooperation processes, *Applied psychology: An international review*, 49 (3), 483-497.

La Mayo Clinic, l'une des meilleures cliniques du monde, est fondée sur le principe que la médecine est une science coopérative.

Berry, L. & Seltman, K. (2008). *Management lessons from Mayo Clinic: Inside one of the world's most admired service organizations*, New York, McGraw Hill.

Les entreprises qui laissent une pleine liberté à leurs salariés sont très rentables.

Getz Isaac (2012). Liberté & Cie, *Quand la liberté des salariés fait le bonheur des entreprises*, Paris, Fayard.

Une méta-analyse rassemblant les résultats de 86 études montre qu'il n'y a qu'une corrélation faible entre le salaire et la satisfaction au travail. Les deux éléments les plus fortement corrélés avec cette satisfaction sont l'intérêt du travail et les bonnes relations avec son supérieur.

Judge, T. A., Piccolo, R. F., Podsakoff, N. P., Shaw, J. C., & Rich, B. L. (2010). The relationship between pay and job satisfaction: A meta-analysis of the literature. *Journal of Vocational Behavior*, 77, 157-167.

Lumière :

« Notre peur la plus profonde n'est pas que nous ne soyons pas à la hauteur. Notre peur la plus profonde est que nous sommes puissants au-delà de toute limite. C'est notre propre lumière et non pas notre obscurité qui nous effraie le plus. »

« ...au fur et à mesure que nous laissons briller notre propre lumière, nous donnons inconsciemment aux autres la permission de faire de même. Oui: en faisant scintiller notre propre lumière unique, nous offrons aux autres la possibilité d'en faire autant. Lorsque nous nous libérons de notre propre peur, notre présence libère automatiquement les autres. »

Marianne Williamson,
citation attribuée à Nelson Mandela

C'est en pariant sur ce qu'il y a de meilleur en l'être humain que ce meilleur peut se révéler.

Lecomte J. (2012). *La bonté humaine*, Paris, Odile Jacob, p. 304

